



Programa Prevención de la Violencia y el Delito contra Mujeres, Niñez y Adolescencia en Guatemala

INFORME MENSUAL DE PERSONAL 081

| | |
|--|----------------------------------|
| Nombre completo del contratista | Jessica Ivonne Yanci Linares |
| Dependencia | Secretaría Ejecutiva de la ICMSJ |
| Tipo de Servicios: | Técnicos |
| Número de Contrato: | SEICMSJ/PVCMNA/081/35/2022 |
| Período del Informe | 01 al 31 de mayo de 2022 |

| No. | Actividades según contrato | Resultados obtenidos de las actividades realizadas |
|-----|--|--|
| 01 | Planificar las capacitaciones a realizar de usuarios de nuevo ingreso o laborantes | Resultado Planificación de la capacitación a usuarios de nuevo ingreso o laborantes del personal del Juzgado de Paz del Organismo Judicial ubicados en el municipio de San José, Guanagazapa y Santa Lucía Cotzumalguapa del departamento de Escuintla. (Ver informes adjuntos). |
| 02 | Realizar las gestiones de convocatoria para cada una de las capacitaciones. | Resultado Coordinación de convocatoria usuarios de los Juzgados del Organismo Judicial, correspondientes al municipio de San José, Guanagazapa y Santa Lucía Cotzumalguapa para que participaran en las capacitaciones programadas conforme el plan de trabajo. (Ver informes adjuntos). |
| 03 | Realizar evaluaciones en los casos que amerite del aprendizaje de los temas capacitados. | Resultado Realización de 19 evaluaciones al personal que se capacitó en el Juzgado de Paz del Organismo Judicial ubicado en el municipio de San José, Guanagazapa y Santa Lucía Cotzumalguapa del departamento de Escuintla, a través de prácticas en el sistema por parte del personal para verificar el aprendizaje de los temas capacitados, se orientó en las dudas surgidas o debilidades |



Cooperación
Española
GUATEMALA



Programa Prevención de la Violencia y el Delito contra Mujeres, Niñez y Adolescencia en Guatemala

| | | |
|----|--|---|
| | | encontradas durante el proceso. (Ver informes adjuntos). |
| 04 | Llevar un control de forma ordenada de las capacitaciones efectuadas. | Resultado Se llevó control de forma ordenada de las capacitaciones programadas conforme el plan de trabajo, realizando las mejoras y adaptaciones necesarias para cumplir con las metas establecidas. |
| 05 | Atender los requerimientos de capacitación o reforzamiento de capacitación que realicen los distintos órganos jurisdiccionales. | Resultado Se atendieron los requerimientos de capacitación necesarios en los órganos jurisdiccionales del Organismo Judicial, del municipio de San José, Guanagazapa y Santa Lucía Cotzumalguapa brindando especial énfasis en los módulos correspondientes a Niñez y Adolescencia. (Ver informes adjuntos). |
| 06 | Verificar la viabilidad de la implementación de los sistemas informáticos, apoyándose con los técnicos del Centro de informática y telecomunicaciones y presentar informe a coordinadores jurídicos. | Resultado Se verificó la viabilidad de la implementación de los sistemas informáticos, con el apoyo del técnico del Centro de informática y telecomunicaciones a través de los coordinadores de -CIDEJ-, se resolvieron los inconvenientes de conexión presentados, pudiendo realizar la capacitación adecuadamente en el Juzgado de Paz San José, Guanagazapa y Santa Lucía Cotzumalguapa, departamento de Escuintla. (Ver informes adjuntos). |
| 07 | Capacitar a los usuarios en el adecuado uso de los sistemas informáticos de apoyo jurisdiccional e informar de forma periódica y al finalizar la capacitación de los inconvenientes y de los resultados obtenidos. | Resultado Se capacitó a 19 usuarios de los Órganos Jurisdiccionales del Organismo Judicial, específicamente al Juzgado de Paz del municipio de San José, Guanagazapa y Santa Lucía Cotzumalguapa, departamento de Escuintla, en el uso del Sistema de |



Cooperación
Española
GUATEMALA



Programa Prevención de la Violencia y el Delito contra Mujeres, Niñez y Adolescencia en Guatemala

| | | |
|----|---|--|
| | | Gestión de Tribunales -SGT- para el adecuado uso de los sistemas informáticos de apoyo jurisdiccional y se informó sobre los inconvenientes y resultados obtenidos a -CIDEJ- través de informes mensuales. (Ver informes adjuntos). |
| 08 | Solicitar constancia de satisfacción en la calidad del servicio prestado, al juez o secretario del órgano jurisdiccional respectivo. | Resultado Se solicitó constancia de satisfacción sobre la calidad del servicio prestado correspondiente a los Juzgados de Paz de San José, Guanagazapa y Santa Lucía Cotzumalguapa, departamento de Escuintla. (Ver informes adjuntos). |
| 09 | Solventar las dudas sobre la utilización de los sistemas informáticos de apoyo jurisdiccional. | Resultado Se solventaron las dudas sobre la utilización de los sistemas informáticos de apoyo jurisdiccional, que surgieron por el personal usuario de la plataforma informática, a efecto de asegurar calidad en el ingreso de la información en el Sistema de Gestión de Tribunales -SGT-, lo cual consta en el informe mensual del Juzgado de Paz de San José, Guanagazapa y Santa Lucía Cotzumalguapa, departamento de Escuintla. (Ver informes adjuntos). |
| 10 | Reportar al área de apoyo técnico correspondiente los inconvenientes que se presenten en los órganos jurisdiccionales en la utilización de los sistemas informáticos. | Resultado Se reportó al área de apoyo técnico correspondiente los inconvenientes presentados en los órganos jurisdiccionales del Organismo Judicial, en la utilización de los sistemas informáticos, a través de los informes mensuales correspondientes y mediante comunicación telefónica y electrónica constante, dando el seguimiento correspondiente en los casos en que se requirió. (Ver informes adjuntos). |



Cooperación
Española
GUATEMALA



Programa Prevención de la Violencia y el Delito contra Mujeres, Niñez y Adolescencia en Guatemala

| | | |
|----|--|---|
| 11 | Dar seguimiento a la pronta solución de los inconvenientes técnicos reportados e informarle al usuario de la solución de los mismos. | <p>Resultado Seguimiento a la solución de los inconvenientes técnicos reportados y se informó al usuario de los Órganos Jurisdiccionales ubicados en el municipio de San José, Guanagazapa y Santa Lucía Cotzumalguapa, departamento de Escuintla. (Ver informes adjuntos).</p> |
| 12 | Presentación de informe de actividades mensuales y logros obtenidos. | <p>Resultado Presentación de informe de actividades mensuales y logros, remitidos a través de los informes mensuales correspondientes a las actividades programadas durante el mes de mayo de 2022.</p> |
| 13 | Atención al usuario por vía telefónica o correo electrónico institucional. | <p>Resultado Se prestó atención a los 19 usuarios de los Órganos Jurisdiccionales del Organismo Judicial capacitados, presencialmente, por vía telefónica o correo electrónico institucional, en cuanto a dudas respecto al uso del sistema informático, como inconvenientes o errores sistemáticos detectados en el uso de la plataforma informática, así como orientación en la implementación del -SGT- versión II en los casos que ameritó. (Ver informes adjuntos).</p> |
| 14 | Atención personalizada en el lugar de trabajo del usuario en los casos que se amerite la misma. | <p>Resultado Se atendió a 19 usuarios de forma personalizada en el lugar de trabajo del personal responsable del uso del sistema informático -SGT- para asegurar el correcto uso e ingreso de información dentro de la plataforma informática. (Ver informes adjuntos).</p> |
| 15 | Presentación de análisis para la implementación o capacitación de los sistemas informáticos a realizarse. | <p>Resultado Se presentó análisis de la implementación y capacitación de los sistemas informáticos en los Órganos Jurisdiccionales ubicados en el</p> |



Cooperación
Española
GUATEMALA



Programa Prevención de la Violencia y el Delito contra Mujeres, Niñez y Adolescencia en Guatemala

| | | |
|----|--|--|
| | | municipio de San José, Guanagazapa y Santa Lucía Cotzumalguapa, departamento de Escuintla. (Ver informes adjuntos). |
| 16 | Informar sobre pruebas realizadas con relación a mejoras de los sistemas informáticos. | <p>Resultado</p> <p>Se informó sobre pruebas realizadas con relación a las mejoras de los sistemas informáticos que utilizan los distintos usuarios ubicados en los Órganos Jurisdiccionales del municipio de San José, Guanagazapa y Santa Lucía Cotzumalguapa, departamento de Escuintla. (Ver informes adjuntos)</p> |

Elaborado por: Jessica Yvonne Yanci Linares
Servicios Técnicos

Asistencia Técnica para el Centro de Información, Desarrollo y Estadística Judicial

Vo.Bo. Ingeniero Enrique Oregel Torres
Director

Centro del Información, Desarrollo y Estadística Judicial

Aprobado por:

Ingeniero Oscar Fernando Argueta Mayorga
Director

Programa Prevención de la Violencia y el Delito
Contra Mujeres Niñez y Adolescencia -PREVI-